

Packaged Program Lineup

Keys to Success in Japanese Culture

<Training for induction (e.g., new hires)>



- **Training Program Features:** This program provides a quick introduction to the structure of Japanese organizations and the Japanese way of working. In particular, the uniqueness of the concept of teamwork, the way of communication (e.g., Ho-Ren-So) derived from it, and business manners and their cultural backgrounds can be understood in a short time. The characteristics of the Japanese way of working and its background can be comprehensively understood in a short time.
- **Program Design:** This program begins with a lecture on how to prepare for working across cultures, followed by a description of the Japanese way of working. Culture is not a good or bad thing, but a reality, and the program is designed to help participants understand the business benefits of culturally appropriate behavior. It is structured from a global perspective and is intended to provide useful knowledge, not to impose the Japanese way of working.

Course Fees

*Blended and live courses are available for a minimum of 15 participants.

方式 Method	オンデマンド受講 On-Demand course	ブレンディッド受講 Blended course	ライブ受講 Live course
内容 Content	標準プログラム Fixed Program	ライブ部分はカスタマイズ Customize Live Sessions	カスタマイズプログラム Customized Program
所要時間 Duration	1時間 1hour	オンデマンド+ライブ2時間 On-demand + 2 hours live	4時間以内で構成 Designed within 4 hours
1名料金 JPY Price per person	税込 w/tax	¥9,350	¥14,850
	税別 w/o tax	¥8,500	¥13,500

Program Agenda:

Fundamentals of Japanese Workplace

Part 1: Mindset

- Fundamental Data about the Globe
- Culture: How It Develops and How It Influences Us
- Core Mindset: The Benefits of Having Empathy

Part 2: Teamwork and Communication Styles

- Patterns of Organizational Structure
- Cultural Examples
- Communication Principle
- Keywords & Key actions
- Short Story: Food Metaphors for Cultural Characteristics

Part 3: Formality and Respect

- Perceived Quality and the Importance of a Good Impression
- Apology
- Punctuality
- Greetings
- Politeness to Superiors

-Blended and live courses are available for a minimum of 15 participants. The price includes the course fee, the textbook (PDF), and the course system usage fee.

-The on-demand programs are conducted on our own system, but we are also happy to consult with you about implementing the programs on your in-house system.

Watch the introductory video: <https://www.youtube.com/watch?v=7LyC-MHc9Bs>

- プログラムの特徴:

日本の組織の成り立ちと働き方について、平易な英語で速習できるプログラムです。日本で初めて働く外国籍社員への導入研修や、日系企業の現地法人向けの教育に最適です。とくにチームワークの考え方の独自性、そこから派生するコミュニケーション（報連相など）の在り方、ビジネスマナーとその文化的背景について短時間で理解できます。日本の働き方の特徴とその背景が短時間で網羅的に理解できます。

- プログラムの構成:

まず、文化を超えて働く際の心構え、すなわちグローバルマインドセットについて触れた後に日本の働き方についての講義に入ります。文化とは是非ではなく現実であり、文化に即した行動がもたらすビジネス上のメリットを知るという構成になっています。グローバルな視点からの構成であり、どの国の出身者に対しても、押し付けになりません。

方式 Method	オンデマンド受講 On-Demand course	ブレンディッド受講 Blended course	ライブ受講 Live course
内容 Content	標準プログラム Fixed Program	ライブ部分はカスタマイズ Customize Live Sessions	カスタマイズプログラム Customized Program
所要時間 Duration	1時間 1hour	オンデマンド+ライブ2時間 On-demand + 2 hours live	4時間以内で構成 Designed within 4 hours
1名料金 JPY Price per person	税込 w/tax	¥9,350	¥21,780
	税別 w/o tax	¥8,500	¥19,800

- ブレンディッド受講とライブ受講は、15名様以上で承ります。料金内に、受講料、テキスト代(PDF提供)、受講システム利用料を含みます。
- オンデマンド研修は原則として弊社でご用意する受講システム上での受講となりますが、お客様社内システムでの実施のご相談も承ります。

アジェンダ:

日本の働き方の基礎知識

Part1.文化を超えて働く際の心構え (マインドセット)

- ・地球についての基本情報
- ・文化とその影響
- ・最重要: 「エンパシー」の意義

Part2.日本のチームワークとコミュニケーションの特徴

- ・組織構造のパターン~諸外国との比較~
- ・組織文化の背景にあるもの
- ・コミュニケーションの原則
- ・キーワードとキーアクション
- ・食文化とのつながり

Part3.形式の重視と尊敬の獲得について

- ・「知覚品質」と印象マネジメントの重要性
- ・お詫びの意義
- ・時間厳守性の理由
- ・あいさつについて
- ・目上に対する礼儀

内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=7LyC-MHc9Bs>

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から

Agenda

- Chapter 1. Mindset**
 - What kind of mindset is required in the global work environment? -
 - Fundamental Data about the Globe
 - Culture: How It Develops and How It Influences Us
 - Core Mindset: The Benefits of Having Empathy
- Chapter 2. Teamwork and Communication Styles**
 - Patterns of Organizational Structure
 - Cultural Examples
 - Communication Principle
 - Back and Forth to Full Understanding
 - The "Hi-Ren-Sō" (Report / Sharing / Consulting)
 - Keywords & Key actions
- Short Story: Food Metaphors for Cultural Characteristics**
- Chapter 3. Formality and Respect**
 - Perceived Quality and the Importance of a Good Impression
 - Apology / Punctuality / Greetings / Politeness to Superiors

After that, in Chapter 3, I will cover formality and respect.

Japanese tight rice ball. The main flavoring – like salmon – is inside, covered by tightly connected rice.

Fundamental Data about the Globe

Summary: Teamwork and Communication Styles

Keywords: The "Whole" Concept / Situational (flexible) Sense of Roles

My Action:

1. See the "Bigger Picture" Remember your "shared responsibilities"
2. Communicate Organically Check with your team members – frequently and verbally

Bridging the Gap: Keys to Success in Japanese Culture

60分でマスター！日本文化の中で働く際の成功のコツ

The on-demand version features the entire lecture in plain English with easy-to-read subtitles.

オンデマンド版では全編にわたり平易な英語での講義に加えて、見やすい字幕入りです。

Fundamentals of Japanese Workplace 日本の働き方の基礎知識

Global Population

Year	Population (Billion)
1804	1 bil.
1927	2 bil.
1959	3 bil.
2011	7 bil.
2100	11.2 bil.

As the population grows, you are going to have more and more opportunities to meet and work with a diverse mix of people.

Aspects of Culture: Iceberg Analogy (2/2)

Below the water line:
Aspects of culture that are **hidden**

- Habits, assumptions, understandings, values, judgments
- We learn these **without** being aware
- We do not usually think to question or explain these feelings

But below the line are things that aren't so obvious.

For inquiries, please contact us using the contact form on our website.

お問い合わせは、ホームページ上の問い合わせフォームからご連絡ください。

contact form 問合せ用フォーム



<https://g-place.net/contact.html>

株式会社^{グリーン}GREEN GREEN Co., Ltd.

Ebisu Shibuya, Tokyo, Japan

Visit : <https://g-place.net/>

Contact: info@g-place.net



<https://g-place.net/>

著作・編集 株式会社GREEN

© All works are copyrighted to GREEN Co., Ltd.

本資料ならびに当社研修・セミナーで使用される全ての教材に含まれる文章、画像その他の表現は著作権法により保護されています。無断で複製（電子化を含みます。）、公開、譲渡、二次使用又は転用・転載することは、営利・非営利を問わず固く禁止されています。株式会社GREEN

All content (including all text, graphics and other expressions) within this document and within all materials used in our seminar are covered under copyright law and are property of GREEN Co., Ltd. or are presented with permission and/or under license. Any unauthorized reproduction (including digitization), transfer, disclosure, adaptation or use of this content, whether commercial or not commercial, is strictly forbidden. GREEN Co., Ltd.