

Packaged Program Lineup

Hospitality for Guests from Islamic Cultural Areas

<Training to meet specific educational needs>



Training Program Features:

This is a training program that enables participants to quickly **learn basic knowledge of Islamic culture and points of communication and hospitality** "Omotenashi" for customers from Islamic cultures. The program also focuses on the points that people from Japan should pay attention to and summarizes the key points of consideration and the points that differ greatly from Japanese manners. You will acquire knowledge of Islamic culture and tips for hospitality in a short time.

Program Design:

This program consists of two parts. First, 1) Basic knowledge of Islamic culture. (Basic knowledge of Islam, the 5 pillars, etc.) Then, 2) Practical points of hospitality, courtesy, communication, and socializing will be acquired.

Course Fees

*Blended and live courses are available for a minimum of 15 participants.

方式 Method	オンデマンド受講 On-Demand course	ブレンディッド受講 Blended course	ライブ受講 Live course
内容 Content	標準プログラム Fixed Program	ライブ部分はカスタマイズ Customize Live Sessions	カスタマイズプログラム Customized Program
所要時間 Duration	1時間15分 1hour and 15 min.	オンデマンド+ライブ2時間 On-demand + 2 hours live	4時間以内で構成 Designed within 4 hours
1名料金 JPY Price per person	税込 w/tax	¥9,350	¥16,280
	税別 w/o tax	¥8,500	¥14,800

Program Agenda:

Hospitality & Diversity

Part1. Basic Knowledge of Islamic Culture

- What is Islamic Culture?
- The origins and fundamentals of Islam
- The Five Pillars of Islam: The Foundation of Life and Work
- What is Halal/Haram?
- Basic Knowledge of Dress



Part2. Practical Points -How to be considerate and communicate

- Islamic culture (local scenery, introduction of important books)
- Practical points of hospitality and courtesy
- Points to be aware of for people from Japan
- Common sense and manners for socializing
- Advanced hospitality
- Summary: Liberal Arts and Global Mind



- The price includes the course fee, the textbook (provided in PDF format), and the course system usage fee.
- The on-demand programs are conducted on our own system, but we are also happy to consult with you about implementing the programs on your in-house system.

Watch the introductory video : <https://www.youtube.com/watch?v=WzBGewqlsDI>

プログラムの特徴:

イスラム文化圏の基礎知識と、それをベースにしたイスラム文化圏からのお客様へのコミュニケーションや心遣い（ホスピタリティ：「おもてなし」）のポイントを速習できる研修プログラムです。特に日本出身者が気を付けると良い点を盛り込みました。いまずぐ実践できる心遣いのポイントや、日本のマナーと大きく異なる点について、わかりやすくまとめました。**現地出身講師の解説**で、あっという間にイスラム文化の知識と**おもてなしのコツ**が身に着きます。

プログラムの構成:

このプログラムは二部構成になっています。まず、1) イスラム文化圏の基礎知識を身に着けます。（イスラム教の基礎知識、ムスリムの暮らしの土台となる5つの柱、服装についてなど。）続いて、2) ホスピタリティ（おもてなし）・こころづかい・コミュニケーション・社交の実践ポイントを習得します。

方式 Method	オンデマンド受講 On-Demand course	ブレンディッド受講 Blended course	ライブ受講 Live course
内容 Content	標準プログラム Fixed Program	ライブ部分はカスタマイズ Customize Live Sessions	カスタマイズプログラム Customized Program
所要時間 Duration	1時間15分 1hour and 15 min.	オンデマンド+ライブ2時間 On-demand + 2 hours live	4時間以内で構成 Designed within 4 hours
1名料金 JPY Price per person	税込 w/tax	¥9,350	¥16,280
	税別 w/o tax	¥8,500	¥14,800

- ブレンディッド受講とライブ受講は、15名様以上で承ります。料金内に、受講料、テキスト代(PDF提供)、受講システム利用料を含みます。
- オンデマンド研修は原則として弊社でご用意する受講システム上での受講となりますが、お客様社内システムでの実施のご相談も承ります。

アジェンダ:

おもてなしと多様性

Part1.イスラム文化圏の基礎知識

- ・イスラム文化圏とは
- ・イスラム教の成り立ちと基礎知識
- ・暮らしと仕事の土台となる5つの柱
 - シャハーダ
 - サラート
 - サウム
 - ザカート
 - ハッジ
- ・ハラール/ハラームとは
- ・服装の基礎知識



Part2.実践ポイント～こころづかい・コミュニケーション～

- ・イスラム文化圏の様子（現地風景、重要書籍の紹介）
- ・ホスピタリティ（おもてなし）と心遣いの実践ポイント
- ・日本出身者が特に気を付けると良い点
- ・社交の常識とマナー
- ・さらに良い上級ホスピタリティ
- ・まとめ：リベラルアーツとグローバルマインド

内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=WzBGewqlsDI>

From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から

プログラムの構成

Part 1 イスラム文化圏の基礎知識 (45分)

Part 2 実践ポイント (30分)

- ・ホスピタリティ (おもてなし)
- ・こころづかい
- ・コミュニケーション
- ・社交

<https://g-place.net>

さらに良いホスピタリティ
サラート、金曜礼拝に配慮する

- サラート(1日に5回の礼拝時間)の時間帯について、配慮を示す
- もし、サラートできる場所があれば、教える
- サラートの方向(メッカの方向)を教えるか、コンパスを用意しておく
- サラートのための、敷物を用意しておく
- 金曜日の集団礼拝について、配慮を示す

Hospitality & Diversity おもてなしと多様性

Foundations of Life and Work: The Five Pillars Summary
暮らしと仕事の土台: 五つの柱のまとめ

1. シャハーダ شهادة Shahāda: Confession of Faith 信仰告白	Start 始まり
2. サラート صلاة Salāt: Praying five times a day 1日5回の礼拝	
3. サウム صوم Saum: Fasting 断食	Daily Life 日常
ラマダン رمضان Ramaḍān: The Month for Saum 断食月のこと	
4. ザカート زكاة Zakāt: Almsgiving/Charity 喜捨	Special 特別
5. ハッジ حج Hajj: Pilgrimage 巡礼	

こんな方々に最適!

この研修プログラムは、

- イスラム文化圏のお客様に対応する機会のある方
- イスラム文化圏について学びたい方
- イスラム文化圏とビジネスをしている方
- イスラム文化圏に出張や赴任する方
- イスラム文化圏出身の仕事仲間がいる方

などに、特におすすめします。

<https://g-place.net>

Summary: Basic Structure of Islam イスラム教の基本構造の大枠

Keyword ① アッラー(神) Allah (God)

Keyword ② Qu'ran (Divine Guidance) クルアーン(神の教え)

Keyword ③ Muhammad (The Prophet) ムハンマド(預言者)

Keyword ④ Hadith ハディース

Total Submission 完全に従う

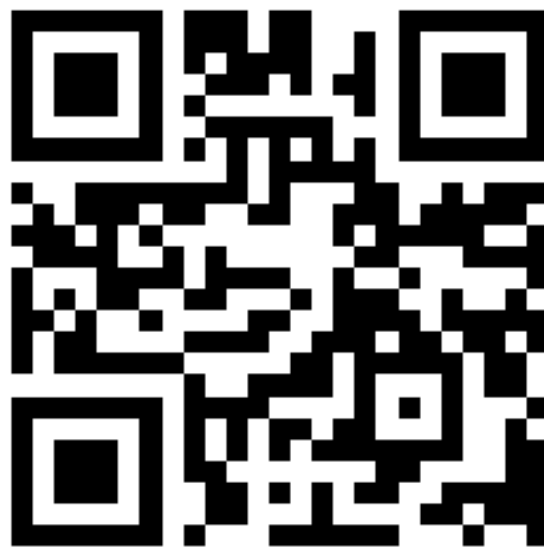
Human Beings 人間



For inquiries, please contact us using the contact form on our website.

お問い合わせは、ホームページ上の問い合わせフォームからご連絡ください。

contact form 問合せ用フォーム



<https://g-place.net/contact.html>

株式会社^{グリーン}GREEN GREEN Co., Ltd.

Ebisu Shibuya, Tokyo, Japan

Visit : <https://g-place.net/>

Contact: info@g-place.net



<https://g-place.net/>

著作・編集 株式会社GREEN

© All works are copyrighted to GREEN Co., Ltd.

本資料ならびに当社研修・セミナーで使用される全ての教材に含まれる文章、画像その他の表現は著作権法により保護されています。無断で複製（電子化を含みます。）、公開、譲渡、二次使用又は転用・転載することは、営利・非営利を問わず固く禁止されています。株式会社GREEN

All content (including all text, graphics and other expressions) within this document and within all materials used in our seminar are covered under copyright law and are property of GREEN Co., Ltd. or are presented with permission and/or under license. Any unauthorized reproduction (including digitization), transfer, disclosure, adaptation or use of this content, whether commercial or not commercial, is strictly forbidden. GREEN Co., Ltd.