

### Training Program Features:

Cross-cultural communication training for teams made up of members from diverse cultural backgrounds. In this training, **participants learn the best solutions for communicating with colleagues from different cultural backgrounds** in six major work situations that are common in the Japanese workplace, in a role-play format with instructors from around the world. This is also an excellent introductory program to global mindset, diversity, and cross-cultural awareness.

### Program Design:

This program consists of two parts:

- 1) The Knowledge Section: About the diverse values of the world's major cultures.
- 2) The Practice Section: Develop the ability to think about the best solutions for communicating with colleagues from different cultural backgrounds.

### Course Fees

\*Blended and live courses are available for a minimum of 15 participants.

方式 Method		オンデマンド受講 On-Demand course	ブレンディッド受講 Blended course	ライブ受講 Live course
内容 Content		標準プログラム Fixed Program	ライブ部分はカスタマイズ Customize Live Sessions	カスタマイズプログラム Customized Program
所要時間 Duration		6時間50分 6 hours and 50 min.	オンデマンド+ライブ2時間 On-demand + 2 hours live	7時間以内で構成 Designed within 7 hours
1名料金 JPY Price per person	税込 w/tax	¥21,780	¥32,780	¥43,780
	税別 w/o tax	¥19,800	¥29,800	¥39,800

### Program Agenda:

## Cultural Diversity & Communication

### Part1. Knowledge: Understanding the Features of the World's Major Cultures

- What is culture?
- Cultural Diversity and Business Cases:
  - Areas of Islam
  - Areas of Catholicism
  - Areas of Protestantism
  - Areas of Confucianism

### Part 2: Practice

- Case studies  
(Based on the knowledge acquired in the knowledge section, challenge 18 short case studies of common situations)
- Role-play experience with lecturers from various parts of the world  
(Learn the best solutions and reasons for the 18 short case studies)

### <Instructors>



- The price includes the course fee, the textbook (provided in PDF format), and the course system usage fee.
- The on-demand programs are conducted on our own system, but we are also happy to consult with you about implementing the programs on your in-house system.

Watch the introductory video : <https://www.youtube.com/watch?v=9SWMBWfVzb8>

### プログラムの特徴:

多様な文化的背景を持つメンバーでできたチームのための異文化コミュニケーション研修です。この研修では、特に日本の職場でありがちな、仕事上の6大シチュエーションについて、取り扱います。文化的背景の異なる同僚とのコミュニケーションの最適解を、世界各地出身の講師陣とロールプレイ形式で学びます。グローバルマインド、ダイバーシティ、異文化対応の入門プログラムとしても最適です。

### プログラムの構成:

このプログラムは2つのパートに分かれています。  
 1) 知識編：世界の主要な文化圏の多様な価値観を知ります。  
 2) 実践編：よくあるシチュエーションの考察課題に挑戦し、文化的背景の異なる同僚とのコミュニケーションの最適解を考える力をつけます。

方式 Method		オンデマンド受講 On-Demand course	ブレンディッド受講 Blended course	ライブ受講 Live course
内容 Content		標準プログラム Fixed Program	ライブ部分はカスタマイズ Customize Live Sessions	カスタマイズプログラム Customized Program
所要時間 Duration		6時間50分 6 hours and 50 min.	オンデマンド+ライブ2時間 On-demand + 2 hours live	7時間以内で構成 Designed within 7 hours
1名料金 JPY Price per person	税込 w/tax	¥21,780	¥32,780	¥43,780
	税別 w/o tax	¥19,800	¥29,800	¥39,800

-ブレンディッド受講とライブ受講は、15名様以上で承ります。料金内に、受講料、テキスト代(PDF提供)、受講システム利用料を含みます。  
 -オンデマンド研修は原則として弊社でご用意する受講システム上での受講となりますが、お客様社内システムでの実施のご相談も承ります。

### アジェンダ:

## 文化的多様性とビジネスコミュニケーション

### Part1.知識編：世界の主要文化圏の特長を知る

- ・文化とは何か
- ・イスラム文化圏の特徴とビジネスケース
- ・カトリック文化圏の特徴とビジネスケース
- ・プロテスタント文化圏の特徴とビジネスケース
- ・アジア儒教文化圏の特徴とビジネスケース

### Part2.実践編：

- ・ケーススタディに挑戦  
 (知識編で習得した知識を元に、“あるある”シチュエーションのショート・ケーススタディ18本に挑戦)
- ・各地出身講師陣との、ロールプレイ体験  
 (18本のショート・ケーススタディの最適解とその理由を知る)



内容紹介ビデオを見る: <https://www.youtube.com/watch?v=9SWMBWfVzb8>

## From on-demand version of video lectures オンデマンド版の映像講義から

## Cultural Diversity & Business Communication 世界の文化的多様性とビジネスコミュニケーション

**研修プログラムの目的**

多様な文化的バックグラウンドを持つ同僚や仕事のチームメンバーが増えています。  
多様性を力に変える職場コミュニケーションとは、どんなものなのでしょうか？

このプログラムでは、  
特に日本の職場で起こりがちな“あるある”シチュエーションを用意しました。  
異なる文化的背景を持つ相手とのビジネスコミュニケーションのコツを、  
各文化圏出身講師と学びます。

- 異なる文化、商習慣の理解：ステップ1. 知識編
- 想定される場面への対応力：ステップ2. 実践編（今回）



**ケース No.5**

なぜ必要なんだろう？

自主的に報  
緑色の地域  
ケイトさ  
効率的な全

**このケースのポイント**

時間感覚が日本ほど細かくない

- 「毎日」と言われると、モチベーションが下がるかもしれない
- 徐々に慣れてもらうよう、最初は、こちら側から定期的に声をかける方が良い

メールより、口頭コミュニケーションのほうがおすすめ

- 一文書にするより、会話型のほうが、読みやすい

納期を早めに設定するなどの対応も臨機応変に入れる

- 細かい締め切り設定も、慣れるまで、こちら側から話しかけて進める

口頭コミュニケーションの比重がとても高いと心得ておくが良い

- いつでも、メールより会話で仕事を進める方が多い
- 電話や会話の働きかけを歓迎するので、遠慮しないほうが良い
- メールを送りっぱなしにしないで、(電話でもいいので)会話を心掛ける

**職場に増えつつあるムスリム（イスラム教徒）の同僚への対応も良く分かる！**

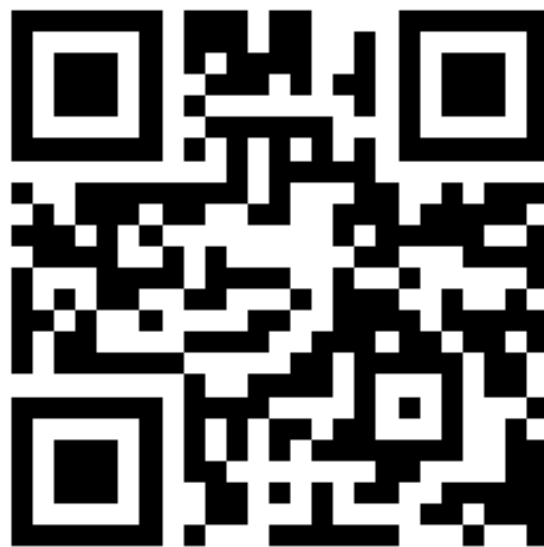
文化圏別のビジネスコミュニケーションのポイントがわかる！

1. 業務への対応に対する対応 意識の違い、中身 意識の違いを認識する  
Do not show a sense of superiority, skills, and professional skills
2. 報告内容、スタイル、連絡のルールの明確化と共有を心がけよう  
Establish the way that they prefer to be contacted
3. 相手の立場に立つる尊重があることを忘れない  
Understand the connection between experience, certification, and pay
4. 経験、信頼、信頼、信頼の関係を築く  
Show that every individual has a strong sense of personal values about quality time, relationships, habits, and other forms of self-expression
5. 個人が価値観を築いていくことを尊重する  
(個人が価値観を築いていくことを尊重する)  
(個人が価値観を築いていくことを尊重する)

For inquiries, please contact us using the contact form on our website.

お問い合わせは、ホームページ上の問い合わせフォームからご連絡ください。

contact form 問合せ用フォーム



<https://g-place.net/contact.html>

株式会社<sup>グリーン</sup>GREEN GREEN Co., Ltd.

Ebisu Shibuya, Tokyo, Japan

Visit : <https://g-place.net/>

Contact: [info@g-place.net](mailto:info@g-place.net)



<https://g-place.net/>

---

著作・編集 株式会社GREEN

© All works are copyrighted to GREEN Co., Ltd.

本資料ならびに当社研修・セミナーで使用される全ての教材に含まれる文章、画像その他の表現は著作権法により保護されています。無断で複製（電子化を含みます。）、公開、譲渡、二次使用又は転用・転載することは、営利・非営利を問わず固く禁止されています。株式会社GREEN

**All content (including all text, graphics and other expressions) within this document and within all materials used in our seminar are covered under copyright law and are property of GREEN Co., Ltd. or are presented with permission and/or under license. Any unauthorized reproduction (including digitization), transfer, disclosure, adaptation or use of this content, whether commercial or not commercial, is strictly forbidden. GREEN Co., Ltd.**